

Инструкция по оформлению возврата средств

Если вы оплатили курс, семинар, публикацию или дубликат сертификата, но по какой-либо причине решили вернуть оплаченную сумму, вы можете воспользоваться онлайн-формой на сайте.

1. Подача запроса на возврат

Перейдите по ссылке: <https://orleu.edu.kz/forma-vozvrata/>

В открывшейся форме необходимо заполнить следующие данные:

- **ФИО:** Фамилия, имя и отчество (при наличии).
- **ИИН:** Ваш индивидуальный идентификационный номер (12 цифр).
- **Номер заказа:** Уникальный номер вашего платежа.
- **Категория возврата:** Выберите вид услуги, за которую хотите вернуть деньги.

Важно: Рекомендуется прикрепить к форме **подписанный файл заявления на возврат и копию квитанции об оплате**. Это ускорит процесс обработки.

orleu.edu.kz/forma-vozvrata/

☆ | 📄 | 📁 | 📧 | 🔄 | 🌐

Тегі | Фамилия *

Аты | Имя *

ЖСН | ИИН *

Тапсырыс нөмірі | Номер заказа *

ЖСН енгізіңіз | введите ваш ИИН

Қайтару санаты | Категория возврата *

Қайтару опциясын таңдаңыз | Выберите вариант возврата

Қол қойылған қайтару файлы | Подписанный файл возврата

Түбіртек файлы | Файл квитанции

Нажмите или перетащите файл в эту область для загрузки.

Нажмите или перетащите файл в эту область для загрузки.

Жібериу | Отправить

Проверка статуса возврата

Введите ИИН (12 цифр)

Проверить

Введите ИИН и нажмите "Проверить".

Тегі | Фамилия *

Аты | Имя *

12323

2131212321

ЖСН | ИИН *

Тапсырыс нөмірі | Номер заказа *

7412323 1234567

276709

ЖСН енгізіңіз | введите ваш ИИН

Номер заказа и ИИН подтверждены.

Қайтару санаты | Категория возврата *

Мақала | Статья

Қол қойылған қайтару файлы | Подписанный файл возврата

Түбіртек файлы | Файл квитанции

Нажмите или перетащите файл в эту область для загрузки.

Нажмите или перетащите файл в эту область для загруз

2. Проверка данных


После нажатия кнопки «Отправить» система автоматически проверит:

1. Существует ли заказ с указанным номером.
2. Соответствует ли указанный ИИН данным владельца заказа. Если данные верны, запрос будет успешно отправлен на рассмотрение.

3. Проверка статуса и уведомления

- **На сайте:** Вы можете в любое время проверить статус вашего обращения на той же странице. В нижней части сайта расположена форма «Проверка статуса возврата», куда нужно ввести ваш ИИН.
- **По электронной почте:** На ваш email (указанный при оформлении заказа) придет сообщение, когда запрос будет получен и когда он будет успешно обработан.

Қайтару туралы өтініш қабылданды / Запрос на возврат одобрен Входящие x

 **db.orleu-edu.kz** - Өрлеу біліктілікті арттыру ұлттық орталығы АҚ <info1@orleu.edu.kz>
кому: мне ▾

Сәлеметсіз бе, Тестович Тестович!

Сіздің қайтару туралы өтінішіңіз қаралды және қанағаттандырылды.

Статус: **Қайтарылды**

7 күн ішінде сіз төлеген соманы аласыз.

Назар аударғаныңыз үшін рахмет!

Здравствуйте, Тестович Тестович!

Ваш запрос на возврат средств обработан и удовлетворен.

Статус: **Возвращен**

В течение 7 дней вы получите оплаченную вами сумму.

Благодарим за обращение!