

Инструкция по работе с заявками на платные курсы

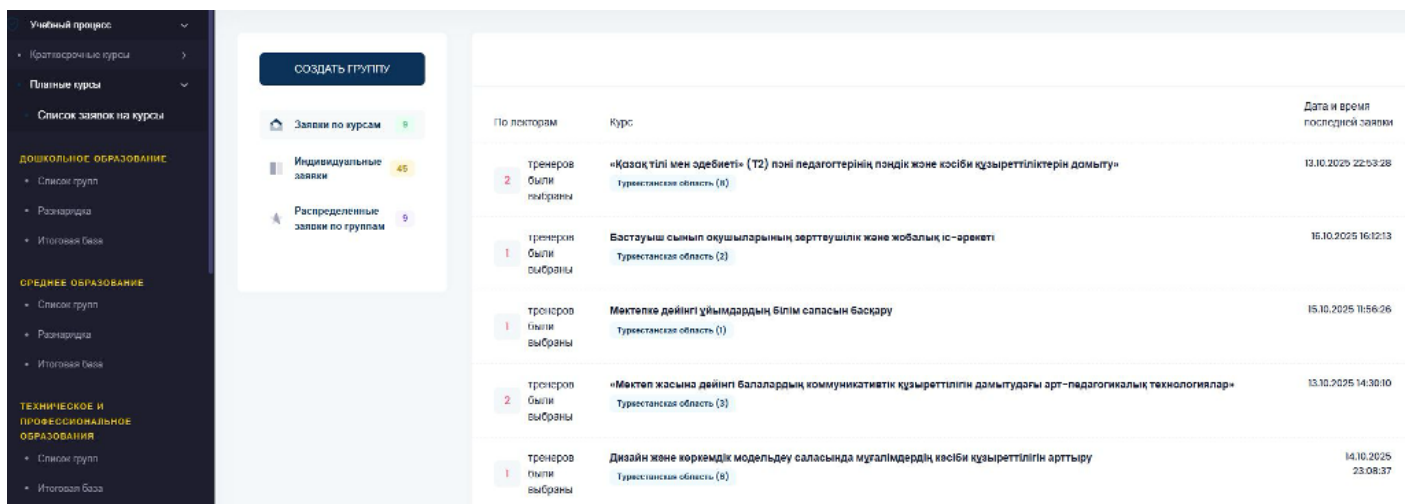
Инструкция по работе с заявками на платные курсы

Здравствуйте! Данная инструкция предназначена для сотрудников учебного отдела, работающих с заявками на платные курсы.

1. Доступ к списку заявок

Для управления заявками необходимо открыть меню:

Учебный процесс → Платные курсы → Список заявок на курсы



На странице доступны три вида меню:

1. **Заявки по курсам** — здесь все заявки сгруппированы по выбранным курсам. Каждый филиал видит только свои заявки, а центральный аппарат — все заявки.
2. **Индивидуальные заявки** — отображаются в виде таблицы со всеми поступившими заявками.
3. **Распределённые заявки по группам** — содержат заявки, которые уже направлены в учебные группы и ожидают регистрацию слушателя.

2. Поиск и редактирование заявок

Чтобы просмотреть поступившие заявки:

1. Откройте раздел **Индивидуальные заявки**.
2. Используйте фильтры для поиска по региону или курсу.

Уровень образования	Тип заявки	Возраст	Имя	Область	Статус	Дата рождения	Контактная информация	Действия
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	Индивидуальные заявки	13	Распределенные заявки по группам	9				
	Список групп							
СРЕДНЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ	Список групп							
	Распределенные заявки по группам							
ТЕХНИЧЕСКОЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	Список групп							
	Итоговая база							
ВУЗ	Список групп							
	Итоговая база							

Фильтровать

Регион:

Выберите
▼

Курс:

Выберите
▼

Фильтровать

▼ Фильтр

Добавить оплату от юр.лица

EMAIL	Действия
bayaigerim@gmail.com / 87000251195	<div style="background-color: #f2f2f2; padding: 5px; border-radius: 5px; display: inline-block;"> ▼ Действия </div>
.sauranova@mail.ru / 77899	<div style="background-color: #f2f2f2; padding: 5px; border-radius: 5px; display: inline-block;"> ▼ Действия </div>
rkyzy@mail.ru / 612578	<div style="background-color: #f2f2f2; padding: 5px; border-radius: 5px; display: inline-block;"> ▼ Действия </div>

Если слушатель ошибочно выбрал неверный регион или курс:

- В колонке **Действия** нажмите **Изменить**;
- Укажите правильный регион или курс.

Редактировать заявку ×

Выберите курсы:

"Мектепке дейінгі ұйымның заттық- кеңістіктік даму ортасын ұйымдастыру" ▾

Выберите регион:

Туркестанская область ▾

Выберите лектора:

Азбердиева Нагима Аббасовна ▾

Изменить →

⚠ Если в личных данных слушателя (ИИН, ФИО и т.д.) обнаружены ошибки, необходимо обратиться в Учебный департамент Центрального Аппарата для их корректировки.

3. Направление заявок в группы

Чтобы направить одну или несколько заявок в конкретную группу:

1. Перейдите в раздел **Заявки по курсам**.
2. Выберите нужный курс.
3. Отметьте одну или несколько заявок.
4. В верхней части страницы появится красная кнопка «**Добавить в группу**» — нажмите её.
5. В открывшемся окне выберите соответствующую группу и подтвердите действие.

Добавить заявителей в группу

Выберите группу:

1349HV5 (06.10.2025 - 13.10.2025)-Институт профессиональн

Добавить

Баян От физических 72 Любой тренео Туркестанская

4. Добавление заявки от юридического лица

Если необходимо добавить заявку от имени юридического лица:

1. Нажмите кнопку **«Добавить оплату от юр. лица»**.
2. Заполните все обязательные поля формы.
3. Сохраните данные.



Внимание

Наименование юр.лица *

Фамилия слушателя *

Имя слушателя *

ИНН *

Счет на оплату *

Регион *

область Абай ▼

Курс *

"Инновационные методы преподавания истории и основ права" ▼

Лектор *

Любой тренер ▼

Где работает человек? *

5. Исправление ошибочного распределения

Если заявка была ошибочно направлена в неверную группу:

1. Перейдите в раздел **Распределённые заявки по группам**.
2. Найдите нужную заявку.
3. Удалите её из текущей группы.
4. После этого заявку можно повторно направить в правильную группу или курс (см. пункт 3).

🔍 Фильтр

СЛУШАТЕЛЬ	ЛЕКТОР	РЕГИОН	КУРС	ДАТА ОБРАБОТКИ	ГРУППА	ДЕЙСТВИЯ
Тургунбаева Ромиля 960709401117	Калиева Кадиша Алиаскаровна	Туркестанская область	Мектепке дейінгі ұйымның заттық-кеңістіктік даму ортасын ұйымдастыру	16.10.2025 4:39:01	134В85Н (14.10.2025 - 21.10.2025)	Действия ▼
Байдуплаева Жазира 880827400579	Кудайбергенова Майра Бактыбаевна	Туркестанская область	Мектепке дейінгі ұйымның заттық-кеңістіктік даму ортасын ұйымдастыру	16.10.2025 11:19:17	13400J9 (14.10.2025 - 21.10.2025)	Удалить Действия ▼
Мейрамова Сара 881121402709	Кудайбергенова Майра Бактыбаевна	Туркестанская область	Мектепке дейінгі ұйымның заттық-кеңістіктік даму ортасын ұйымдастыру	16.10.2025 4:35:39	13400J9 (14.10.2025 - 21.10.2025)	Действия ▼
Исхахова Малике 800623403194	Кудайбергенова Майра	Туркестанская область	Мектепке дейінгі ұйымның заттық-кеңістіктік даму ортасын ұйымдастыру	16.10.2025 4:35:39	13400J9 (14.10.2025 - 21.10.2025)	Действия ▼
Каримбекова Диана 970628401535	Абашева Перизат Алпысбайкызы	Туркестанская область	Мектепке дейінгі ұйымның заттық-кеңістіктік даму ортасын ұйымдастыру	16.10.2025 4:35:39	13400J9 (14.10.2025 - 21.10.2025)	Действия ▼

6. Важно

- Все обработанные заявки, по которым слушатель успешно зарегистрировался на курс, исчезают из списка.

Версия #1

Создано 17 октября 2025 09:47:10

Обновлено 17 октября 2025 09:55:15