

## Инструкция по работе в разделе «Платные услуги» (ЕБДП)

Данный раздел предназначен для управления платными образовательными курсами, семинарами, публикациями и мониторинга поступающих заявок и распределения слушателей по учебным группам.

### 1. Заказы по курсам

В этом подразделе отображаются все оплаченные заказы, поступившие со всех филиалов.

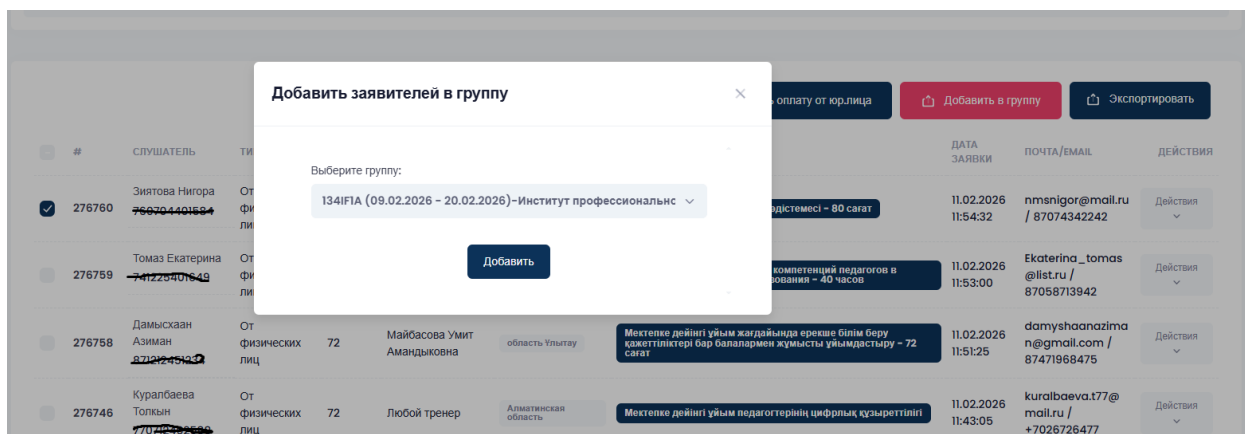
#	СЛУШАТЕЛЬ	ТИП ОПЛАТЫ	ЧАСЫ	ЛЕКТОР	РЕГИОН	КУРС	ДАТА ЗАЯВКИ	ПОЧТА/EMAIL
276760	Зиятова Нигора	От физических лиц	80	Мусаева Махбуза Октамовна	Тува	Базовый курс подготовки к ЕГЭ	11.02.2026 11:54:32	nmsnigor@mail.ru / 87074342242
276759	Томас Екатерина	От физических лиц	40	Каримова Батмангуль Тусуповна	Павлодарская область	Развитие профессиональных компетенций педагогов в условиях высшего образования - 40 часов	11.02.2026 11:53:00	Ekaterina_tomas@list.ru / 87058713942
276758	Дамысхан Азизман	От физических лиц	72	Майбасова Умит Аманжолдовна	область Тыва	Методика работы с учащимися в процессе обучения	11.02.2026 11:51:25	damyshaanaziman@gmail.com / 87471968475
276746	Курабаева Топкан	От физических лиц	72	Любой тренер	Алтайская область	Методика работы с учащимися в процессе обучения	11.02.2026 11:43:05	kuraboeva.t77@mail.ru / +7026726477
276747	Мутиева Ирина	От физических лиц	80	Тажиева Гульмира Капановна	Атырауская область	Формирование базовых компетенций педагогов, реализующих профессиональное образование	11.02.2026 11:42:17	imutiyeva@gmail.com / 87013834569

#### Основные возможности:

- **Просмотр данных:** Вы видите полную информацию о слушателе (ФИО, ИИН), типе оплаты, количестве часов, лекторе, регионе и выбранном курсе.
- **Фильтрация и экспорт:** Используйте кнопку «**Фильтр**» для поиска конкретных заявок. Кнопка «**Экспортировать**» позволяет выгрузить список заказов в формате Excel.
- **Редактирование заявок:** Если в заказе допущена ошибка, сотрудники учебного департамента ЦА или филиалов могут нажать кнопку «**Действия**» → «**Редактировать**».
  - *Доступно для изменения:* ФИО, ИИН, курс, регион и лектор.

**Распределение слушателей в группы:** Для того чтобы зачислить слушателей на обучение, необходимо:

1. Выбрать одного или нескольких слушателей, отметив их галочкой в левом столбце.
2. Нажать на появившуюся кнопку «**Добавить в группу**».
3. В открывшемся модальном окне выбрать подходящую группу из выпадающего списка.



**Примечание:** В списке отображаются только актуальные группы, подходящие по датам и выбранному курсу.

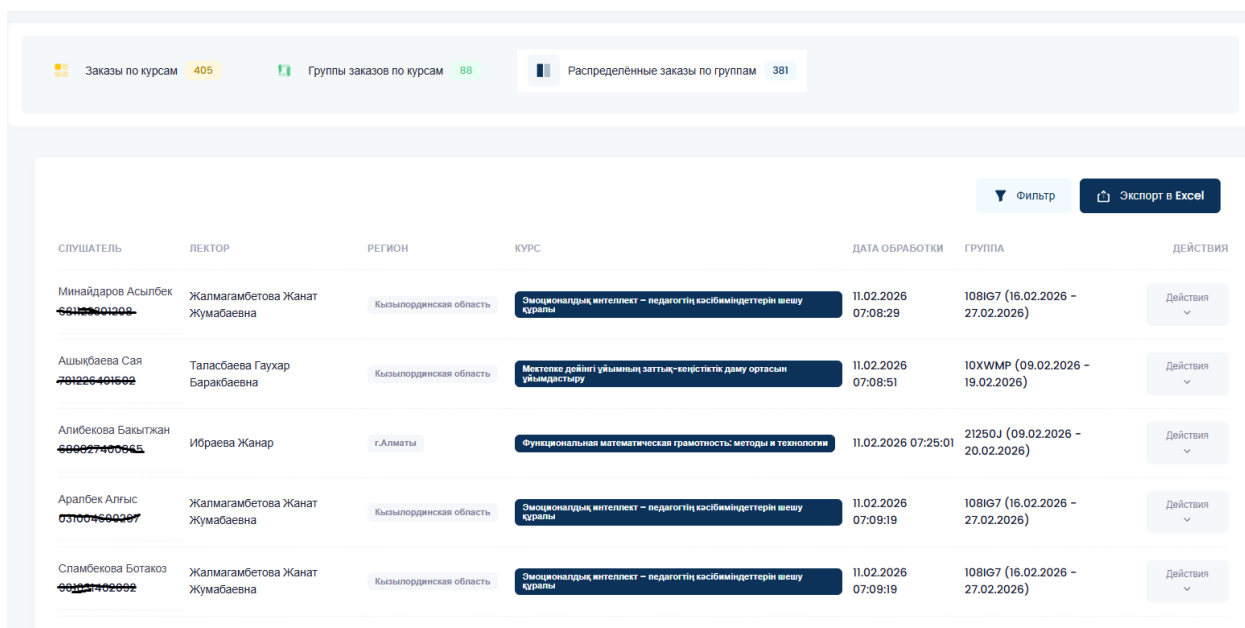
4. Нажать кнопку «Добавить».

*Если слушатель отправил заявку на возврат по заказу, его невозможно будет добавить в группу, пока бухгалтер не одобрит или не отклонит заявку на возврат. В случае одобрения заказ будет переведён в раздел «Возвраты выполнены». В случае отклонения заявку можно будет добавить слушателя в группу.*

## 2. Распределённые заказы по группам

В это меню попадают все заказы, которые уже были привязаны к конкретным учебным группам.

- **Контроль:** Здесь можно проверить, в какую именно группу (номер и даты) был распределен слушатель.
- **Возврат:** Если слушатель был распределен ошибочно, через меню «Действия» его можно вернуть обратно в общий список заказов.
- **Инструменты:** Также доступны функции фильтрации и экспорта данных в Excel.



### 3. Группы заказов по курсам

Это аналитическое меню, где заказы автоматически группируются по названиям курсов для удобства управления потоками.

- Отображается количество заявок по регионам для каждого курса.
- Позволяет быстро оценить наполняемость курсов и активность филиалов.

Группы заказов по курсам | Главная страница - Контроль и учёт обучения - Группы заказов по курсам

Заказы по курсам

405

Группы заказов по курсам

88

Распределённые заказы по группам

381

По лекторам	Курс	Дата и время последней заявки
1 тренеров были выбраны	Профессиональное развитие руководителей и педагогов дошкольных организаций для обеспечения преемственности и эффективного взаимодействия с начальной школой – 72 часа Акмолинская область (1)	06.02.2026 18:13:50
2 тренеров были выбраны	«Қазақ тілі мен әдебиеті» (Т2) пәні педагогтерінің пәндік және кәсіби құзыреттіліктерін дамыту Актюбинская область (8) г.Алматы (1)	11.02.2026 10:30:47
5 тренеров были выбраны	«Организация работы с детьми с особыми образовательными потребностями в условиях дошкольной организации» Акмолинская область (14) Актюбинская область (1) Западно-Казахстанская область (2)	11.02.2026 10:09:25
1 тренеров были выбраны	Жаһандық құзыреттер Актюбинская область (2)	11.02.2026 11:29:08
2 тренеров были выбраны	Қазақ тілі мен әдебиетін оқытуда оқу сауаттылығы дағдыларын пәнаралық контексте дамыту – 80 сағат г.Алматы (7)	11.02.2026 11:16:38

### 4. Заказы по семинарам

В этом подразделе фиксируются все заявки на участие в краткосрочных обучающих мероприятиях (семинары, вебинары, тренинги).

Доступная информация:

- **Слушатель:** ФИО и ИИН участника.
- **Детали мероприятия:** Сумма оплаты, назначенный лектор (или пометка «Любой тренер»), а также формат проведения (например, «1 день, Дистанционно»).
- **Регион и контакты:** Область подачи заявки, электронная почта и номер телефона для связи.
- **Статистика:** Точная дата и время оформления заявки.

<div> <div>Главная страница</div> <div>База сотрудников</div> <div>Образовательные курсы</div> <div>Проектные курсы</div> <div>Контроль и учет обучения</div> <div>Образовательные программы</div> <div>Платные услуги</div> <div>Отчет по платным курсам</div> <div>Заказы по курсам</div> <div>Заказы по семинарам</div> <div>Заказы на публикации</div> <div>Заказы на дубликаты</div> <div>Запросы на возврат</div> <div>Платки по заказам</div> </div>	Заказы по семинарам						
	<div> <div>Главная страница</div> <div>Контроль и учет обучения</div> <div>Заказы по семинарам</div> </div>						
	#	СЛУШАТЕЛЬ	СУММА	ЛЕКТОР	РЕГИОН	СЕМИНАР	ПОЧТА/EMAIL
	276766	Нурмаканова Кулан	4 000 тг	Шаймерден Қалдымұрат Сәлімқұлы	Ақмобильская область	семинар/вебинар/тренинг - 1 день, Дистанционно	aktotybekturaova03@mail.ru / 87478341874
	276761	Адиғалиева Айсауле	4 000 тг	Шаймерден Қалдымұрат Сәлімқұлы	Ақмобильская область	семинар/вебинар/тренинг - 1 день, Дистанционно	aktotybekturaova03@mail.ru / 87782709617
	276757	Қушқожа Жайнаұлы	4 000 тг	Шаймерден Қалдымұрат Сәлімқұлы	Ақмобильская область	семинар/вебинар/тренинг - 1 день, Дистанционно	aktotybekturaova03@mail.ru / 87059176393
	276702	Бекжанова Назгул	4 000 тг	Любой тренер	Ақмобильская область	семинар/вебинар/тренинг - 1 день, Дистанционно	noz_bekzhanova@mail.ru / 87077478891
	276696	Жалилбекова Аліміра	4 000 тг	Любой тренер	Ақмобильская область	семинар/вебинар/тренинг - 1 день, Дистанционно	alмира78_d@mail.ru / 87027585745

## 5. Заказы на публикации

Меню предназначено для отслеживания оплат за публикацию статей в научных журналах.

Доступная информация:

- **Данные автора:** ФИО, ИИН и регион.
- **Стоимость:** Сумма оплаты (зависит от типа публикации или количества статей).
- **Тип услуги:** В колонке «Публикация» указано конкретное наименование услуги (например, «Публикация одной статьи в научном журнале»).
- **Дата и контактные данные:** Время регистрации заказа и email/телефон автора.

<div> <div>Главная страница</div> <div>База сотрудников</div> <div>Образовательные курсы</div> <div>Проектные курсы</div> <div>Контроль и учет обучения</div> <div>Образовательные программы</div> <div>Платные услуги</div> <div>Отчет по платным курсам</div> <div>Заказы по курсам</div> <div>Заказы по семинарам</div> <div>Заказы на публикации</div> <div>Инструкция пользователя</div> </div>	Заказы на публикации						
	<div> <div>Главная страница</div> <div>Контроль и учет обучения</div> <div>Заказы на публикации</div> </div>						
	#	СЛУШАТЕЛЬ	СУММА	РЕГИОН	ПУБЛИКАЦИЯ	ДАТА ЗАЯВКИ	ПОЧТА/EMAIL
	276791	Садүақасова Балерке	6 700 тг	Северо-Казахстанская область	Публикация одной статьи в научном журнале	11.02.2026 12:20:51	balerkesaduakosova@gmail.com / 87056231515
	276787	Сағидүлліна Жанар	12 000 тг	Ақмобильская область	Публикация одной статьи в научном журнале	11.02.2026 12:19:47	sagidullina_zhanara@mail.ru / 87771597575
	276781	Бастіева Бағдатүл	6 700 тг	Ақмобильская область	Публикация одной статьи в научном журнале	11.02.2026 12:16:42	bbaspoeva@mail.ru / 87474617862
	276777	Ұразаева Гүлім	6 700 тг	Западно-Казахстанская область	Публикация одной статьи в научном журнале	11.02.2026 12:13:43	gurazeva2015@mail.ru / 87753704007
	276770	Смайыл Галымжан	6 700 тг	Қызылорда облысы	Публикация одной статьи в научном журнале	11.02.2026 12:02:17	smajilygalymzan43@gmail.com / 7089487745

## 6. Заказы на дубликаты

Раздел для регистрации заявок на выдачу повторных сертификатов или свидетельств о прохождении курсов повышения квалификации.

Доступная информация:

- **Слушатель:** Персональные данные заявителя.
- **Основание:** Указывается наименование курса, по которому требуется дубликат документа.
- **Стоимость услуги:** Фиксированная сумма за оформление дубликата.
- **Регион и время:** Информация о филиале и дате подачи запроса.

<div> <div>Проектные курсы</div> <div>Контроль и учёт обучения</div> <div>Образовательные программы</div> <div>Платные услуги</div> <div>Отчет по платным курсам</div> <div>Заказы по курсам</div> <div>Заказы по семинарам</div> <div>Заказы на публикации</div> <div>Заказы на дубликаты</div> <div>Запросы на возврат</div> <div>Платеж по заказам</div> <div>Инструкция пользователя</div> </div>	Заказы на дубликаты   Главная страница - Контроль и учёт обучения - Заказы на дубликаты					
	<div> <div>Фильтр</div> <div>Экспортировать</div> </div>					
	#	СЛУШАТЕЛЬ	СУММА	РЕГИОН	КУРС	ПОЧТА/EMAIL
	276755	Тест Тестович	2 200 тг	Северо-Казахстанская область	Выдача дубликата сертификата/свидетельства о прохождении курсов повышения квалификации для педагогов	11.02.2026 12:17:54 zhas12345@gmail.com / 87012837182
	276786	Тест2 Тестович	2 200 тг	Павлодарская область	Выдача дубликата сертификата/свидетельства о прохождении курсов повышения квалификации для педагогов	11.02.2026 12:17:38 zhas12345@gmail.com / 87012837182
	276637	Тест Тестович	2 200 тг	г.Астана	Выдача дубликата сертификата/свидетельства о прохождении курсов повышения квалификации для педагогов	11.02.2026 09:03:15 zhas12345@gmail.com / 87012837182

## Общие инструменты для этих разделов:

Во всех трех вышеуказанных меню пользователям доступны стандартные инструменты управления данными:

- Фильтрация:** Кнопка «**Фильтр**» позволяет быстро найти нужный заказ по ФИО, ИИН или периоду времени.
- Экспорт:** Кнопка «**Экспортировать**» выгружает текущий список заказов в таблицу Excel для дальнейшей отчетности или печати.

## 7. Поиск по заказам

Этот раздел предназначен для оперативного поиска информации по всем видам платных услуг (курсы, семинары, публикации, дубликаты). Инструмент позволяет быстро найти данные о заказе, даже если неизвестен его тип или филиал обращения.

Поиск по заказам | Главная страница - Контроль и учёт обучения - Поиск по заказам

ИИН

ФИО

Номер заказа

Введите ИИН

Введите ФИО

276931

Поиск

Сброс

Результаты поиска (1)

МУХТАРОВ ДАСТАН

ИИН: 961115350093

Заказ: 276931    Дата: 11.02.2026 15:28

Филиал: Институт профессионального развития по Атырауской области

Вид услуги: Заказы по курсам

Выбранная услуга: Дене шынықтыруды оқытудың заманауи тәсілдері

Код группы:

В списке заказов

## Параметры поиска

Вы можете найти заказ, используя одно из следующих полей:

- ИИН:** Введите 12-значный ИИН педагога.
- ФИО:** Введите фамилию, имя или отчество слушателя.
- Номер заказа:** Введите уникальный номер транзакции (например, 276931).

После ввода данных нажмите кнопку «**Поиск**». Для очистки полей используйте кнопку «**Сброс**».

## Анализ результатов поиска

Система может отобразить один или несколько результатов, соответствующих вашему запросу. В карточке каждого найденного заказа отображается подробная информация:

- **Данные слушателя:** ФИО и ИИН.
- **Детали заказа:** Номер заказа и точная дата его создания.
- **Филиал:** Указывается подразделение (например, филиал по Атырауской области), в котором был оформлен заказ.
- **Вид и наименование услуги:** Тип услуги (например, «Заказы по курсам») и конкретное название выбранного курса или мероприятия.
- **Информация о группе:** Если это заказ на курс, отображается код группы (если слушатель уже распределен).

## Текущий статус заказа

В правой части карточки результата отображается актуальный статус, который помогает понять, на каком этапе находится обработка:

- **В списке заказов:** Оплата подтверждена, но слушатель еще не распределен в учебную группу.
- **В группе:** Слушатель успешно зачислен в конкретную группу для обучения.
- **Возвращен:** Заказ был отозван или находится в процессе возврата средств.

## 8. Запросы на возврат

Этот раздел предназначен для обработки заявок на возврат денежных средств. В нем предусмотрено два верхних меню: по умолчанию открываются текущие запросы, а во втором меню хранятся уже выполненные возвраты.

---



### Автоматическая проверка и статусы

Система автоматически проверяет каждую входящую заявку на соответствие данным в заказе. В зависимости от результата проверки присваивается один из 5 статусов, 2 последних выбирает бухгалтер:

- **Новый:** Заявка только поступила в систему.
- **Проверка пройдена:** Данные в заявке полностью совпадают с данными заказа, ошибок не обнаружено.
- **Несовпадение ИИН:** Система выявила различия между ИИН или ФИО, указанными в заявке, и данными в исходном заказе.
- **Дубликат заявки:** По одному и тому же номеру заказа поступило несколько запросов на возврат.
- **Слушатель уже начал обучение:** Данный статус присваивается, если слушатель уже зачислен в учебную группу.

- **Возвращен:** Окончательный статус после завершения процедуры возврата
- **Отклонен:** Заявка была отклонена ответственным сотрудником.

Запросы на возврат | Главная страница - Контроль и учёт обучения - Запросы на возврат

<div><div> Запросы на возврат 5</div><div> Возвраты выполнены 73</div></div>							
<div>Фильтр</div>							
ID ЗАЯВКИ	СТАТУС ВОЗВРАТА	ИНН, ФИО	НОМЕР ЗАКАЗА	РЕГИОН	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ВИД УСЛУГИ	ДАТА СОЗДАНИЯ
#6599	Проверка пройдена	123 123123 920318350760	276637	г.Астана	Выдача дубликата сертификата/свидетельства о прохождении курсов повышения квалификации для педагогов	Курс	11.02.2026 10:03
#6598	Слушатель уже начал обучение	920318350760 920318350760 930118400973	276687	г.Алматы	«Формирование читательской грамотности на уроках русского языка и литературы»	Публикация	11.02.2026 09:04
#6601	Возвращен	123 321 920318350760	276755	Северо-Казахстанская область	Выдача дубликата сертификата/свидетельства о прохождении курсов повышения квалификации для педагогов	Дубликаты сертификата	11.02.2026 12:09
#6597	Возвращен	Тестович Тестович 920318350760	275970	г.Алматы	Выдача дубликата сертификата/свидетельства о прохождении курсов повышения квалификации для педагогов	Дубликаты сертификата	10.02.2026 10:19
#6602	Отклонен	12323 2131212321 781226401502	276709	Кызылординская область	Мектепке дейінгі ұйымның заттық-кеңістіктік даму ортасын ұйымдастыру	Публикация	11.02.2026 12:19

## 2. Обработка заявок (для бухгалтера ЦА)

Бухгалтер Центрального аппарата работает с заявками, прошедшими проверку:

1. **Рассмотрение:** Выберите заявку (например, со статусом «Проверка пройдена») и ознакомьтесь с деталями.
2. **Смена статуса:** В окне управления выберите «Одобрить» или «Отклонить».
3. **Причина отказа:** Если выбрано «Отклонить», необходимо обязательно указать причину отклонения.
4. **Подтверждение:** Для сохранения результата обязательно нажмите кнопку «Применить».

Успешно!  
Статус успешно обновлен

Статус и управление заявкой

Текущий статус

Слушатель уже начал обучение

Изменить статус

Отклонить

Причина отклонения

Обучение началось

Отмена

Применить

Информация о запросе на возврат

ФИО	12323 2131212321
ИИН	781226401502
Номер заказа	276709
Категория возврата	Публикация
Дата создания заявки	11.02.2026 12:19
Документы	

Информация о заказе

ФИО в заказе	ИИН в заказе
Ашықбаева Сая	781226401502

Детали заявки на возврат #6601

Успешно!  
Статус успешно обновлен

Статус и управление заявкой

Текущий статус

Проверка пройдена

Изменить статус

Одобрить

Отмена

Применить

Информация о запросе на возврат

ФИО	123 321
ИИН	920318350760
Номер заказа	276755
Категория возврата	Дубликаты сертификата
Дата создания заявки	11.02.2026 12:09
Документы	

Информация о заказе

ФИО в заказе	ИИН в заказе

### 3. Завершение процесса

После выбора статуса «Одобрить»:

- Статус заказа в общем списке «Заказы по курсам» автоматически меняется на «Возвращен».
- Данные переносятся во второе верхнее меню «Возвраты выполнены».

Возврат оплатыГлавная страница - Контроль и учёт обучения - Возврат оплаты

✖ Запросы на возврат

5

✔ Возвраты выполнены

73

▼ Фильтр

📄 Экспортировать

#	ФИО,ИНН	РЕГИОН	ЛЕКТОР	ВИД УСЛУГИ	УСЛУГА (НАИМЕНОВАНИЕ)	ДАТА ВОЗВРАТА	СУММА ВОЗВРАТА	КОНТАКТЫ	НАЗНАЧЕННАЯ ГРУППА
276755	Тест Тестович 920318350760	Северо-Казастанская область	Любой тренер	Дубликат	Выдача дубликата сертификата/свидетельства о прохождении курсов повышения квалификации для педагогов	11.02.2026 12:17:54	2200	87012837182 / zhas12345@gmail.com	
273880	Даулетияр Жанар 730617400746	Кызылординская область	Байжанова Гулсим Муханбеткалиевна	Курс	Мектепке дайынғы ұйым жатдығында орташа білім беру қызметкерлері бар балалармен жұмысты ұйымдастыру - 72 сағат	11.02.2026 11:00:39	23000	87026221392 / dzhanar73@mail.ru	
274920	Жармаш Мақпал 010904650478	Павлодарская область	Мухаметалина Ардак Аманкуловна	Курс	Бастауыш сынып оқушыларының зерттеушілік және жобалық іс-әрееті	11.02.2026 11:00:39	25000	87054072526 / makpal.zharmash@mail.ru	
273251	Суханова Наталья 840721451144	Алматынская область	Дигенова Ботагоз Каирбаевна	Курс	Развитие профессиональных компетенций педагогов в условиях непрерывного образования - 60 часов	11.02.2026 11:00:39	25000	+77767209490 / nsuhanova805@gmail.com	
	Квпсавиева				«Мектеп жасына дейінгі				